

# 용인세브란스병원

23.02.23  
김현정

# CONTENTS

## 1

### INTRODUCE

- ▷ 용인세브란스 소개
- ▷ 요구사항 분석

## 2

### TARGET ANALYSIS

- ▷ 타겟설정 / 페르소나

## 3

### BENCH MARKING

- ▷ SWOT분석
- ▷ 자사 홈페이지 분석
- ▷ 타사 홈페이지 분석

## 4

### RENEWAL CONCEPT

- ▷ 구현방안
- ▷ 아이디어 스케치
- ▷ 와이어 프레임
- ▷ 사이트 맵
- ▷ 스토리 보드

## INTRODUCE

### 요구사항 분석

R 예약이나 서류 발급하는 부분이 슬라이드 형식으로 되어있고 넘어가는 속도가 빨라서 불편해요

**A 슬라이드 형식이 아닌 고정형으로 변경하고 예약과 서류 발급 하는 부분을 분류해서 구성하겠습니다**

R 전체적으로 색감이 진해서 원하는 부분을 찾기도 어렵고 시각적으로 불편해요

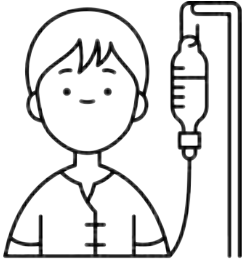
**A 전체적으로 톤을 다운시켜서 홈페이지 사용상 시각적으로 편하게 하겠습니다**

R 다른 항목에 있는 건강 정보나 약 정보 등 메인 화면에 나와서 확인이 쉬웠으면 좋겠어요

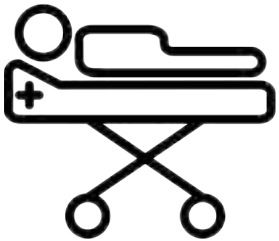
**A 다른 항목에 있던 건강 정보와 약 정보 등을 메인 화면에 배치하여 쉽게 확인할 수 있도록 하겠습니다**

## TARGET ANALYSIS

### 타켓 설정



현재 질병으로 인해  
병원에 다니고 있는 환자



질환이 생겨 병원방문  
예정인 환자

## TARGET ANALYSIS

### 페르소나

대학병원에 다니고 있는 환자 A씨,  
보험사에 보험 청구를 위해 서류를 제출해야하는데  
서류를 가질러 병원까지 갈 시간이 없어서 고민을 하고있었다

그러던 중 홈페이지를 방문하여 서류들을 발급받아  
방문 없이도 보험사에 제출을 할 수 있었다

---

동네병원에서는 진료하기가 어려워 대형병원을 가야하는데  
전화로 예약하려니 상담원 통화까지 시간이 오래걸리고  
가능한 시간을 확인하는게 어려워서 고민을 하고 있었다

홈페이지에 방문을 해서 접수를 하면 빠르게 확인 가능하고  
예약까지 가능하다고 하여 홈페이지 방문해서  
기다리지 않고 내가 가능한 시간에 쉽게 예약할 수 있었다



## BENCH MARKING SWOT 분석

S

여러가지 정보들이 나와있어서 한곳에서 확인이 가능하다

W

메인페이지의 정리가 부족하여 방문자들의 사용이 불편하다

O

코로나로 인해 전화 상담원의 수가 줄어 대기시간이 길어져 홈페이지 사용자가 늘었다

T

예약은 전화로도 가능하여 홈페이지의 방문이 필수는 아니다

# BENCH MARKING

## 자사홈페이지 분석



### 단점

겹쳐진 내용도 있고 많은 내용들이 배치되어 있어서 복잡해보인다

타사이트와 같은 구성이지만 정리가 안되어있어서 복잡해보인다

색감이 너무 진해서 화면에서 내용을 찾기가 어렵다

# BENCH MARKING

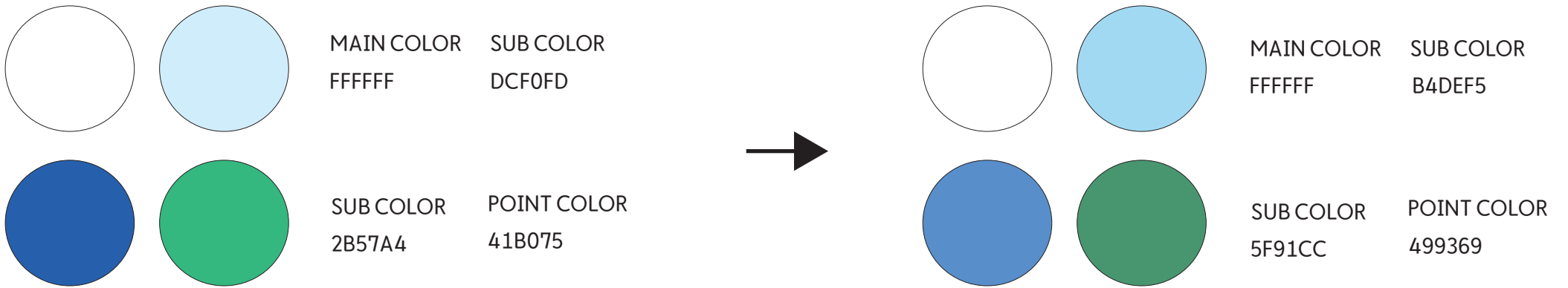
## 타사홈페이지 분석



- 1 색상의 톤이 전체적으로 다운되어있어 눈이 불편하지 않다
- 2 용인세브란스와 내용 구성은 같으나 분류가 잘되어 있어 훨씬 간단하고 사용하기가 쉽다
- 3 건강정보 / 약 정보 등 병원 방문을 하지않아도 환자가 쉽게 정보를 얻을 수 있다
- 4 스크롤을 해서 홈페이지를 봤을 때 순서가 방문자들이 사용을 많이 하는 순서로 되어있어서 이용이 편하다

# RENEWAL CONCEPT

## 구현방안



기존컬러를 사용한 홈페이지는 진한색감이 주를 이루고 있어 전체적으로 강한느낌과 시각적으로 불편함이 있다  
그렇기 때문에 같은 색상이지만 톤을 조절하여 사용자들이 보기에 불편함이 없는 편안한 느낌을 줄 수 있는 색상을 선택하였다

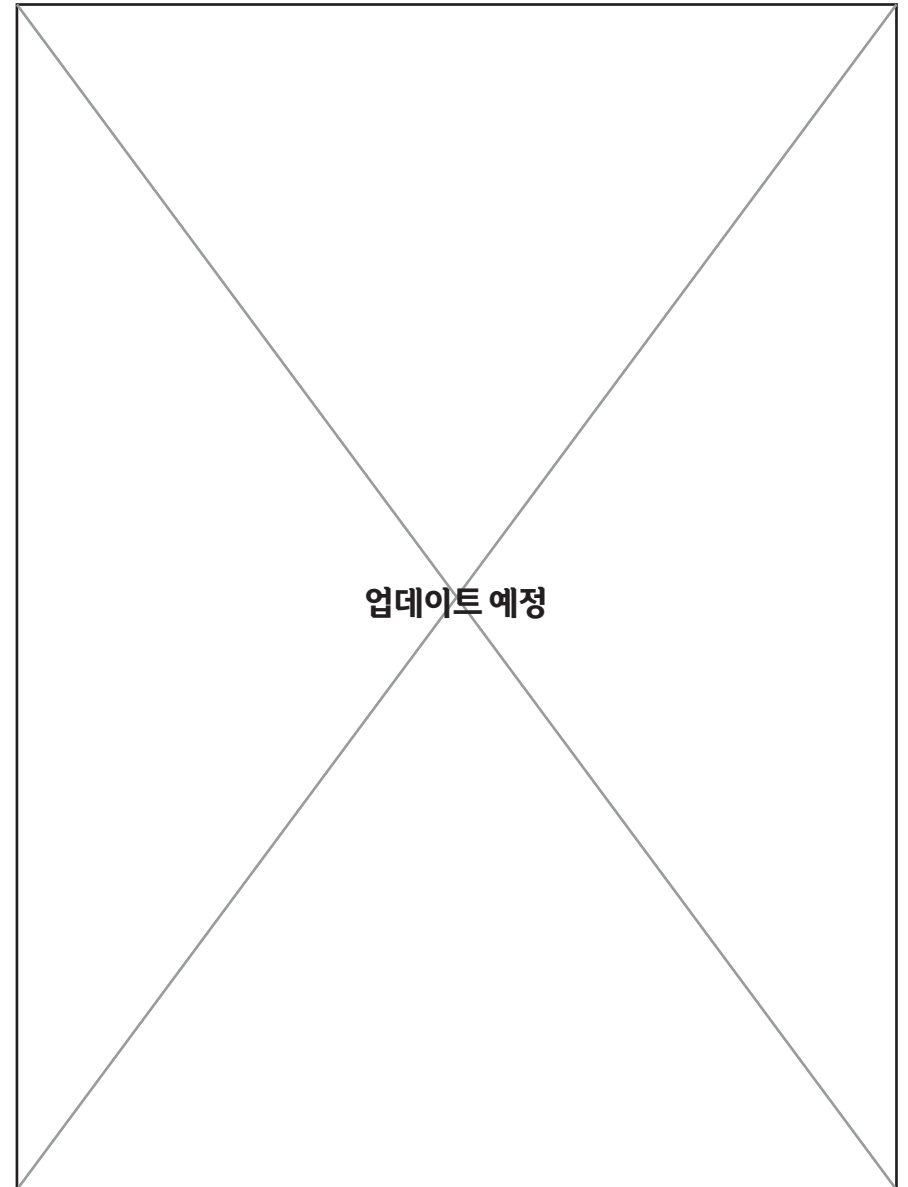
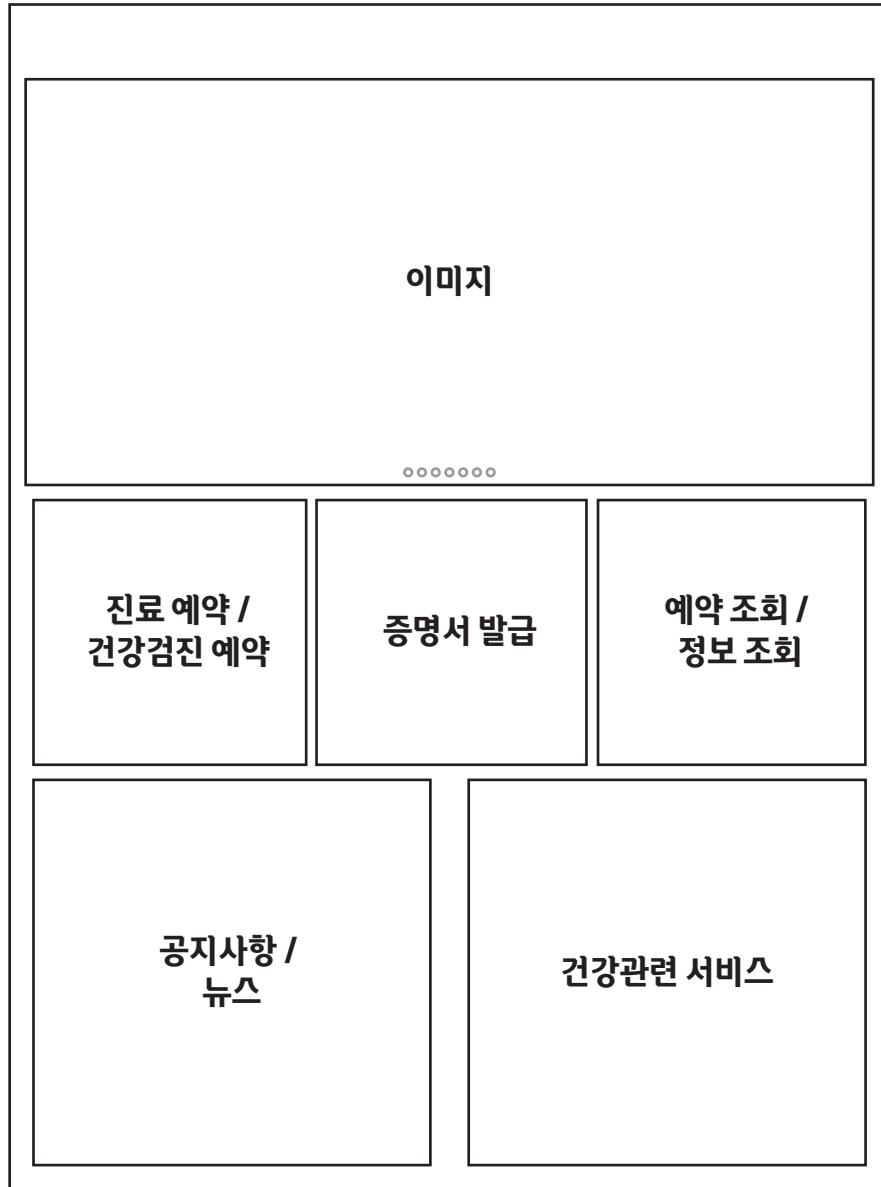
## RENEWAL CONCEPT

### 구현방안

1. 메인 페이지에 레이아웃을 다시 구성하여 사용자들이 편하게 사용할 수 있도록 했다
2. 색상들은 한톤 낮추어서 시각이 편안하도록 한다
3. 예약 / 조회 항목들은 같은 주제로 묶어서 배치를 했다
4. 현재 메인상단에 있는 사진을 삭제하고 병원에서 수상한 내역이나 병원의 정보를 슬라이드 형식으로 넣어 병원에 대해 알려준다
5. 다른 페이지에 있던 건강정보 항목을 메인페이지로 가져와서 사람들이 정보에 대해 쉽게 알 수 있도록 한다
6. 건강정보와 마찬가지로 약 정보도 넣어서 자신이 먹는 약을 조회할 수 있도록 한다
7. 순서는 메인사진 → 예약 / 조회 / 서류 발급 → 진료과 / 센터 / 클리닉 → 공지사항 / 뉴스 순서로 방문자의 사용 빈도수가 높은 순서대로 배치한다

RENEWAL CONCEPT  
아이디어 스케치

MAIN



# RENEWAL CONCEPT 와이어 프레임-Main Page



RENEWAL CONCEPT  
사이트 맵





# RENEWAL CONCEPT

## 스토리보드

프로젝트 이름	용인세브란스병원 홈페이지 리뉴얼	프로젝트 이름	메인페이지	버전	1.0
내용	메인페이지 레이아웃			작성자	김현정
<p>①</p> <p>②</p> <p>③</p> <p>COLOR</p> <p>MAIN FFFFFFFF</p> <p>SUB EAEAEA</p> <p>SUB 51B68D</p> <p>POINT F7A74F</p> <p>COLOR</p>				<b>Description</b>	
				번호	설명
				1	-로고 -GNB 메뉴 병원소개, 의료진 / 진료과 찾기, 예약 / 증명서 발급, 이용안내, 공지사항 -TOP 메뉴 로그인 / 회원가입
				2	-BIG VISUAL
3	-FIRST SECTION * 예약 PART - 진료 예약 / 건강검진 예약 클리닉 예약  * 서류발급 PART - 증명서 발급 / 의무기록 발급 위임장 발급  * 조회 PART - 진료 예약 조회 / 건강검진 예약 조회 / 진료과 / 의료진 조회				

MAIN  
FFFFFF

SUB  
A7BFE4

RENEWAL CONCEPT  
스토리보드

프로젝트 이름	용인세브란스병원 홈페이지 리뉴얼	프로젝트 이름	메인페이지	버전	1.0
내용	메인페이지 레이아웃			작성자	김현정
<p>The storyboard shows a main page layout with the following sections:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>4</b>: News section (병원소식) containing sub-sections for '공지사항' (Notice), '의약품 검색' (Medicine Search), '나의 건강관리' (My Health Management), and '자가 건강체크' (Self Health Check).</li> <li><b>5</b>: Health-related section (건강관련 섹션) containing '의약품 검색' (Medicine Search), '나의 건강관리' (My Health Management), and '자가 건강체크' (Self Health Check).</li> <li><b>6</b>: Hospital search section (병원 찾기 섹션) containing '세브란스 연계 병원 찾기' (Sebrans-linked hospital search).</li> <li><b>7</b>: Footer section.</li> </ul>				<b>Description</b>	
				번호	설명
				4	-SECOND SECTION 소식관련 섹션 (공지사항 / 병원소식 / 채용공고)
				5	-THIRD SECTION 건강관련 섹션 (의약품 검색 / 나의건강관리 / 자가 건강체크)
				6	-FOURTH SECTION 병원 찾기 섹션 (세브란스 연계 병원 찾기)
7	-FOOTER				

RENEWAL CONCEPT  
스토리보드

프로젝트 이름	용인세브란스병원 홈페이지 리뉴얼	프로젝트 이름	메인페이지	버전	1.0
내용	태블릿버전 레이아웃			작성자	김현정
				<b>Description</b>	
				번호	설명
				1	-로고 -GNB 메뉴 병원소개, 의료진 / 진료과 찾기, 예약 / 증명서 발급, 이용안내, 공지사항
				2	-BIG VISUAL
				3	-FIRST SECTION * 번호표발급 * 진료예약 * 약처방조희 * 의료진찾기 * 진료과찾기 * 건강검진예약 * 보험청구 * 주차정산 * 입원
4	-FOOTER				

# 4차 제출물 -pc / 태블릿



# 4차 제출물-웹화면



### 예약

온라인으로 쉽고 간편한 예약

의료진이 진료의뢰해야 합니다

### 서류발급

온라인으로 방문없이 서류발급 가능

환자의 방문 여부 지역 별로 지원의 범위

### 조퇴

온라인으로 방문없이 서류발급 가능

환자의 방문 여부 지역 별로 지원의 범위

### 공지사장

2022년 건강보험공단 의료급여수급 결정안내

2022.04.01

독산 지역 입원안내

2022.03.01

스타병원선교 의료팀 진료안내

2022.05.01

월드스타병원(주)주요사업 안내

2022.01.01

### 재원안내

2022년 병원입원안내서 재원안내

2022.01.01

2022년 병원 입원안내서 재원안내

2022.01.01

2022년 병원 입원안내서 재원안내

2022.01.01

2022년 병원 입원안내서 재원안내

2022.01.01

© 2022 Seobro Hospital. All rights reserved.

주소: 서울특별시 강남구 테헤란로 122, 세브란스병원

대표전화: 02-5100-1111

팩스: 02-5100-1112